



piso vinílico **floorsome**

GARANTIA

Última atualização: 05.2021

GARANTIA PARA USO RESIDENCIAL

CONDIÇÕES GERAIS

A garantia Floorsome somente poderá ser reivindicada se todas as condições que se seguem estiverem atendidas. Em caso de dúvidas, não deixe de contatar a Unilin do Brasil Revestimentos Ltda., através de um dos canais de atendimento informados nesta garantia. Teremos o maior prazer em ajudar!

GARANTIA DO PRODUTO

Caso um produto nosso chegue danificado ou com algum defeito, o comprador tem o direito de devolvê-lo.

Esta garantia se aplica somente para o primeiro dono e para a primeira instalação do produto, sendo intransferível. A pessoa que será considerada o primeiro dono é aquela cujo nome consta como comprador na fatura de compra. Esta garantia se aplica a todas as compras de qualquer piso vinílico Floorsome após a data de edição destas condições de garantia.

As régua de piso devem ser cuidadosamente verificadas para garantir que não tenham defeitos visuais; isto deve ser feito sob condições ótimas de iluminação antes e durante a instalação. Aqueles produtos que, porventura, apresentarem defeitos visuais não devem ser instalados sob nenhuma circunstância. Sua instalação implica a aceitação do produto. Defeitos de produto precisam ser informados ao distribuidor dentro do prazo de 90 dias após a data da compra. Não serão aceitas reclamações posteriores, exceto de vícios ocultos.

O consumidor é quem assume a propriedade e tem a responsabilidade final de se assegurar de que recebeu o produto correto conforme sua escolha.

Decorridos 90 dias após a compra e realizada a instalação, implicará aceitação. Isto significa que não será oferecida garantia para reclamações quanto à aparência do produto se o mesmo for instalado.

Esta garantia de produto somente se aplica aos casos de defeitos inerentes ao material fornecido. Entende-se por isso quaisquer defeitos de material ou de fabricação reconhecidos pelo fabricante, incluindo delaminação ou resistência reduzida da camada de desgaste das régua do piso.



piso vinílico **floorsome**

PRAZO E VALIDADE DA GARANTIA

Esta garantia é limitada a 33 anos para os produtos Floorsome apenas em uso residencial. A data da compra é a data que consta na fatura de compra. A fatura original, devidamente datada, precisará ser apresentada no momento de reivindicar a garantia.

ABRANGÊNCIA DA GARANTIA

A garantia geral para uso residencial se aplica somente para instalação em interiores com aquecimento (>0°C ou 32°F) que tenham uso residencial. Para outras aplicações, favor consultar o item "Garantia para uso comercial" mais abaixo. Se o seu uso específico não se enquadrar sob a "Garantia para uso comercial", será preciso solicitar ao fabricante uma garantia individual específica por escrito.

No caso dos encaixes Floorsome tipo click, a garantia limitada a 33 anos somente se aplica se houver junções abertas permanentes mais largas que 0,2mm.

Para reivindicar a garantia de um piso, é preciso que ele tenha sido instalado de acordo com o método de instalação Floorsome.

Caso o cliente opte por realizar sozinho a instalação ou pela contratação de terceiros, deverá comprovar que seguiu as instruções de instalação e manutenção da Floorsome.

Essas instruções podem ser encontradas na embalagem do piso e, também, no site da Floorsome (www.floorsome.com.br). Se as instruções não puderem ser encontradas ali, podem ser solicitados por meio do e-mail: atendimento.tecnico@unilin.com.br.

Se a instalação não for executada pelo cliente final, este deverá buscar se informar ou ser informado pelo instalador a respeito das instruções de instalação e de manutenção, bem como das condições de garantia que acompanham o produto e que podem ser consultadas no site da Floorsome (www.floorsome.com.br) e/ou solicitados por meio do e-mail: atendimento.tecnico@unilin.com.br.

Favor observar que alterações no brilho não significam desgaste da superfície. Pequenos arranhões superficiais resultantes do uso diário precisam ser considerados aceitáveis em um piso. Se houver algum dano no produto, é preciso que ele seja evidente. Isto significa que deve medir, em cada unidade do produto, pelo menos 1 centímetro. O dano não pode ser resultado de condições abusivas ou acidente, tais como, mas não limitados a, danos de natureza mecânica (tais como impacto severo), cortes ou arranhões (por exemplo, causados pelo deslocamento de móveis, unhas muito afiadas de animais domésticos, etc.).

piso vinílico **floorsome**

Os pés dos móveis precisam ser providos de protetores confeccionados com material adequado (feltro) – como pés de cadeiras, gabinetes, poltronas, sofás ou mobiliário semelhante. Móveis com rodízios precisam ser equipados com rodinhas de poliuretano ou deve-se colocar sob eles um tapete adequado de proteção ou providenciar uma proteção adequada para os rodízios.

Aspiradores de pó com quinas suaves e rodas macias podem ser usados no seu piso vinílico; porém, é proibido utilizar limpadores a vapor.

A entrada de areia e/ou poeira sobre o piso deve ser evitada com a instalação de tapetes apropriados com verso não-emborrachado em todos os acessos ao ambiente.

Todas as régua de um mesmo projeto de piso devem ser compradas ao mesmo tempo. Não se pode garantir a compatibilidade de régua adquiridas em pedidos subsequentes.

Não permita que cigarros, fósforos ou qualquer outro objeto muito quente fique em contato com o piso, porque isto pode causar danos permanentes.

A limpeza com produtos inadequados e o uso de muita água – de modo que possa molhar o contrapiso e/ou a manta incorporada ao piso – devem ser sempre evitados.

Ilhas de cozinha, bancos de cozinha e outros elementos muito pesados não devem ser colocados sobre o piso, porque isto bloquearia a “flutuação” da instalação. O piso deve ser capaz de se movimentar em torno de objetos fixos e/ou muito pesados, para evitar que as juntas se abram, separando as régua.

O QUE ESTA GARANTIA NÃO INCLUI

Esta garantia não cobre danos ao produto causados por:

- Erros de instalação. Deve-se seguir as instruções de instalação Floorsome.
- Instalação em áreas inadequadas, nas quais o piso possa ocasionalmente ficar exposto a temperaturas extremamente altas ou baixas (tais como saunas, ambientes sem aquecimento sujeitos a temperaturas muito baixas, etc.), ou exposição demasiada à água (como chuveiros, piscinas, etc.). Assegure-se que a temperatura ambiente interior esteja sempre acima de 0°C (32°F), e preferencialmente entre 15-30°C (59-86°F).
- Acidentes, uso excessivo ou mau uso, tais como arranhões, pancadas, cortes ou danos causados por areia ou outro material abrasivo.
- Manutenção inadequada, que utilize muita água ou produtos de limpeza incorretos.

piso vinílico **floorsome**

RESPONSABILIDADE CIVIL

A Unilin reserva-se no direito, e a ela deve ser oferecida a oportunidade, de verificar o problema reclamado in situ para inspecionar o piso nas condições em que foi instalado.

A responsabilidade civil decorrente desta garantia restringe-se a:

- Vícios ocultos. São os defeitos que não estavam visíveis antes ou durante a instalação do piso vinílico Floorsome.
- Os custos para remover e recolocar o material serão suportados pela Unilin quando for constatado vício de fabricação. Além disso, a Unilin cobrirá, no limite do razoável, as despesas com a mão-de-obra e eventuais custos excepcionais, devendo ser previamente consultada sobre a necessidade do serviço/produto e com a análise de, pelo menos, 3 orçamentos.
- A Unilin jamais poderá ser responsabilizada por qualquer dano ou prejuízo secundário.

Sendo confirmada a existência de vício, a Unilin terá 30 dias para sanar o vício, nos termos da legislação consumerista.

Quando confirmado o acionamento da garantia e houver concordância acerca da substituição do piso, caso não haja mais em estoque aquele que foi originalmente instalado, a troca será realizada por outro piso da mesma linha/categoria. Na hipótese de o consumidor optar por uma linha de padrão mais elevado, deverá arcar com a diferença de valores.

LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

Não serão concedidas garantias adicionais de nenhum tipo, nem explícita, nem implicitamente, incluindo garantia de comercialização ou adequação do produto para finalidades específicas.

Danos consequenciais, excepcionais ou incidentais não são cobertos por esta garantia.

Alguns países não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequenciais, de forma que as limitações ou exclusões acima poderão não se aplicar ao seu caso.

Você tem alguma pergunta? Escreva para nós no endereço atendimento.tecnico@unilin.com.br ou entre em contato através do website www.floorsome.com.br

GARANTIA PARA USO COMERCIAL

A garantia para uso comercial é válida por um período de cinco anos contados a partir da data da compra pelo primeiro comprador para uso comercial em áreas internas edificadas, sujeita a todas as condições acima mencionadas. A fatura original servirá como única comprovação de compra válida.

piso vinílico **floorsome**

Além disso, é preciso também considerar o seguinte:

- Redução do brilho não é desgaste da superfície. No uso comercial, pequenos arranhões superficiais resultantes do uso diário e do tráfego intenso precisam ser considerados aceitáveis.
- Um equipamento industrial apropriado para coletar a poeira e uma zona de limpeza precisam ser instalados nas áreas de acesso imediato do tráfego proveniente das ruas.
- Além disso, é preciso utilizar perfis metálicos que sejam compatíveis com o uso comercial.
- A garantia comercial supracitada não se aplica a:
- Todas as áreas de alimentação, tais como, mas não limitadas a, restaurantes e cafeterias, pubs e salões de baile.
- Todos os usos institucionais, tais como, mas não limitados a, hospitais e prédios governamentais.
- Áreas comerciais de tráfego intenso, tais como, mas não limitadas a, aeroportos, saguões, escolas e barbearias.
- Outras áreas que tenham tráfego intenso e com acesso imediato do tráfego proveniente das ruas.

Para áreas e usos que não estejam cobertos pela garantia comercial padrão, favor entrar em contato com a Unilin (atendimento.tecnico@unilin.com.br). Recomendamos firmemente que entre previamente em contato conosco para discutir o seu projeto comercial.

Esta garantia comercial tem as mesmas condições gerais, validade, abrangência, responsabilidade civil e legislação aplicável, além de procedimentos para a resolução de conflitos que a garantia para uso residencial.

Caso você precise de alguma informação, favor enviá-la para faleconosco@unilin.com.br.

O piso Floorsome é um produto de qualidade fabricado pela Shanghai Jinka Flooring Technology Co., Ltd., importado e distribuído por Unilin do Brasil Revestimentos Ltda.

Unilin do Brasil Revestimentos Ltda.

Departamento Técnico - Rod PR 281, Km 31,8, S/N, Fundos,
Gramados, Piên, PR, CEP 83860-000, Brasil

E-mail: atendimento.tecnico@unilin.com.br | faleconosco@unilin.com.br

Tel: (41) 3632 8250